

さがるる

水たより

第14号
2017年 春夏号

マスコットキャラクター
さがるるちゃん



水道GLPの認定を更新しました!

水道企業団では水質検査の客観的な信頼性保証のため、平成24年10月30日に「水道水質検査優良試験所規範（水道 GLP）」の認定を受けました。その後、平成28年10月24日に更新審査を受け、更新が認められました。

水質検査は、お客さまへの安心・安全の裏づけとして非常に重要な役割を担っています。水道企業団では水道GLPの認定後、さらなる品質管理システムの見直しや、分析技術の向上に努めてきました。認定の更新により、水道企業団の**水質検査結果が適正であり、検査における精度と技術力が高い水準にあること**が引き続き認められたこととなります。信頼される正確な水質検査結果とともに、これからも水道水に対するお客さまのご期待に、より一層応えられるよう努めていきます。



認定の内容

認定番号	JWWA-GLP090
事業者名	坂戸、鶴ヶ島水道企業団
水質検査機関	浄水課 水質担当
認定範囲項目	水道水質基準項目（51項目）
対象	水道水・浄水
認定日	平成28年10月30日 (初回認定平成24年10月)
認定機関	(公社)日本水道協会 水道GLP認定委員会

認定証

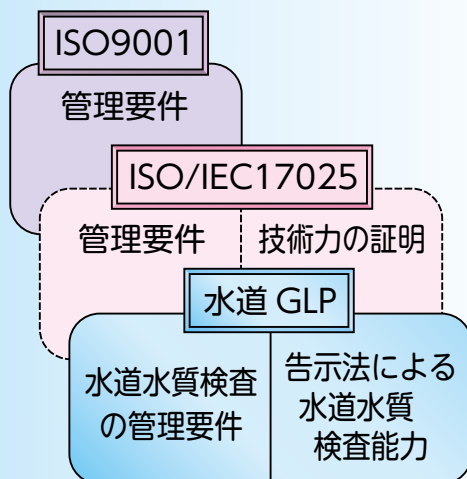


ところで!

水道GLPってなに?

水道GLPとは、水道水質検査優良試験所規範 (Good Laboratory Practice) の略語で、水道の水質検査を実施する機関が、管理された体制の下で適正に検査を実施し、その検査結果の信頼性や精度管理が十分に確立されているかを第三者機関が客観的に判断、評価し認定する制度です。品質管理の国際規格である「ISO9001」と、技術力の証明になる試験所認定の国際規格「ISO/IEC17025」の要求事項を参考に、水道の水質検査ということに特化して定めたものです。

認定を維持していくためには4年ごとの更新のほか、更新の2年後にサーベイランス (定期審査) を受ける必要があります。



はが 芳賀中部上水道企業団で応急給水訓練を実施しました!

大規模な災害や事故が発生した場合、被災団体の職員だけでは十分な初期対応ができないおそれがあります。そこで、水道企業団では同時被災の可能性が低く、かつ遠方すぎない栃木県の芳賀中部上水道企業団と「災害時における相互応援に関する協定」を締結しています。

この協定に基づく応援活動を迅速に行えるよう、災害時を想定して芳賀中部上水道企業団への応急給水訓練を実施しました。



地域を越えてお互いに
支援を行える体制を整
えています!



ほうしと
芳志戸浄水場（芳賀町）での訓練の様子



水道企業団では、災害時に備えて以下のような訓練も行っています!

職員応急給水訓練

災害時に飲料水を早期に提供できるよう、応急給水に必要な知識や技術を習得するため、職員応急給水訓練を実施しています。

民間団体との応急給水訓練

災害時の応援協定を締結している第一環境(株)・坂戸鶴ヶ島管工事協同組合との協力・連携を円滑に行うため、合同の応急給水訓練を実施しています。



民間団体との応急給水訓練の様子

施設見学会についてお知らせします

水道週間中である6月3日(土)に、水道施設の見学会を開催します。水道水がどのようにつくられているのか、また、みなさまのご家庭へどのように送られているのか、この機会にぜひ見学にいらしてください。

- | | | |
|----|----------------------------|--|
| 日時 | 6月3日(土) 10時集合 2時間程度 | ※申込みは不要です。 |
| 場所 | 鶴ヶ島浄水場
鶴ヶ島市大字脚折 2023 番地 | ※駐車場は、鶴ヶ島浄水場内にあります。
※詳細は、水道企業団ホームページに掲載しています。 |

平成29年度の予算についてお知らせします

平成29年度の主な事業

浄水場機械・電気計装設備改修事業

平成27年度から平成29年度までの継続事業として、老朽化した鶴ヶ島浄水場の受変電設備や浄水場の運転を管理する中央監視装置などの改修を引き続き行います。
また、鶴ヶ島浄水場の配水ポンプなど機械・電気設備の改修を行います。

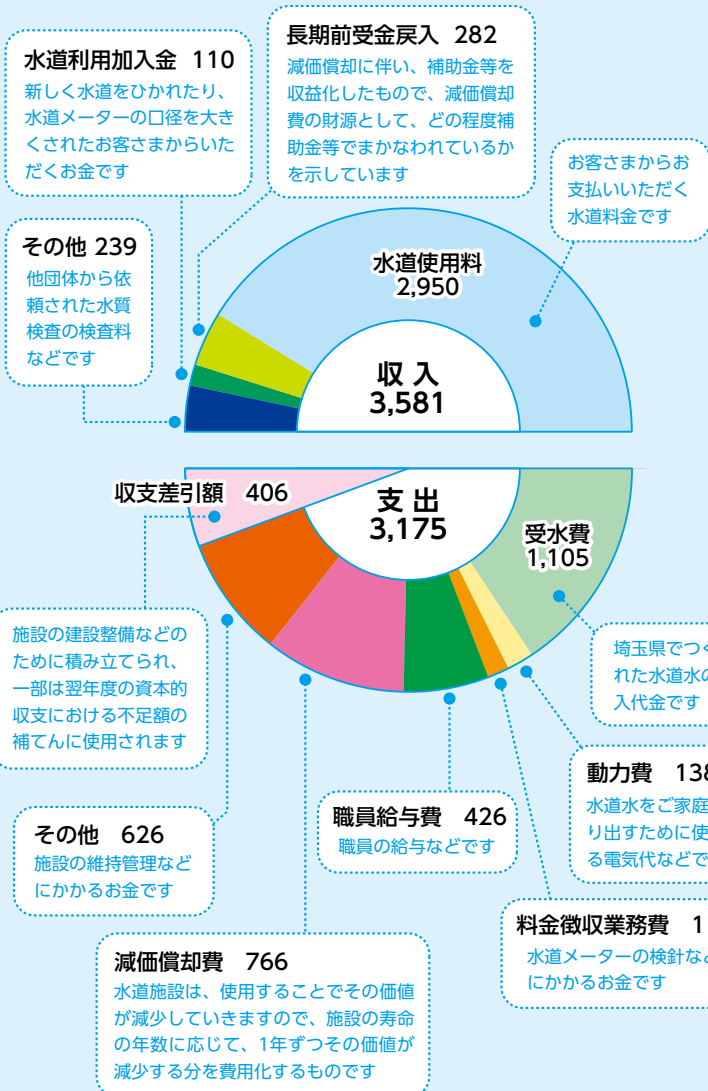
配水施設耐震化事業

地震などに強い水道を構築するため、基幹管路となる口径300mm以上の配水管を、経過年数、管路の状態や地盤の良否などを考慮し、優先度の高いものから順次耐震性が優れたものに更新します。

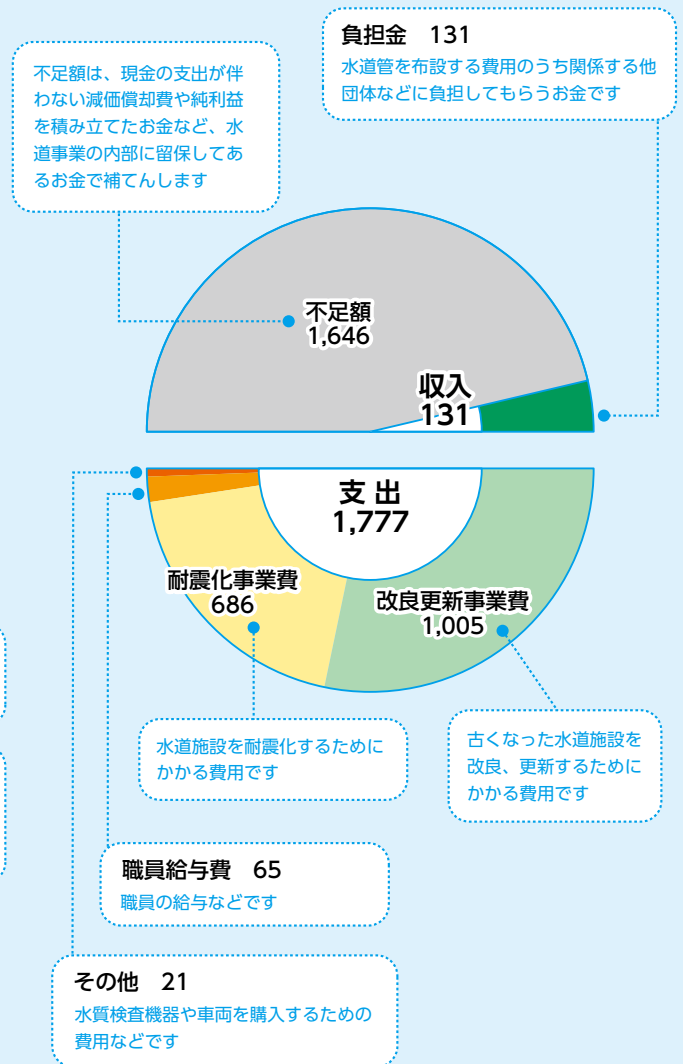
管網整備事業

配水管内での水道水の長時間滞留による水質悪化を予防するとともに、地震や事故などにより配水管に破損が生じた場合の影響範囲を最小限に抑えるなど、配水の融通性を向上させるため、配水管網のループ化を推進します。

収益的収支 消費税込(単位…百万円)



資本的収支 消費税込(単位…百万円)



平成29年度予算書は、水道企業団ホームページからご覧いただけます。

教えて！水道教室

さかつるちゃんの疑問に職員がお答えします。
今回は、**水道水の水源**がテーマです。
さかつるちゃんと一緒に水のことを勉強しましょう！

? 普段何気なく水道を使っているけど、水道水ってなにからつくられるの？

水道企業団では、2種類の水源からつくられた水道水をお送りしています。水源にはたくさんの種類があってそれぞれに特徴がありますが、水道企業団の水道水は、**河川水**と**深井戸水**を水源としています。**河川水**は、水量は豊富ですが、気温変化や天候の影響などを受けやすいです。一方、**深井戸水**は、取れる水の量は多くはありませんが、地下深くにある水なので年間を通して水温の変化が少なく、水質も安定しています。

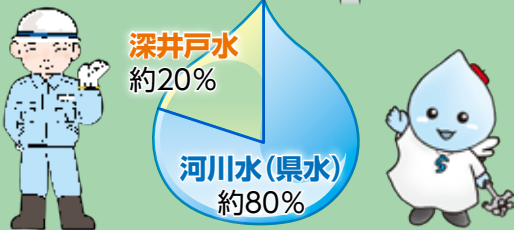
? つまり河川水と深井戸水のミックスなんだね！

水道企業団では河川水と深井戸水どっちが多いの？

下のグラフのとおり、**河川水**が約80%を占めています。

河川水は、右下のイラストにあるとおり、埼玉県企業局の吉見浄水場で、荒川と利根川の水を浄水処理しており、水道企業団はその水道水を購入しています。この水道水のことを**県水**と呼んでいます。

水源の割合



? そうなんだ！それなら深井戸水はどこで処理するの？

? **深井戸**からくんだ**地下水**は、坂戸浄水場と鶴ヶ島浄水場で浄水処理します。

ちなみに水道企業団では30本の**深井戸**を所有しています。

? たくさんあるんだね！でもあと少し県水を多く買えば、**深井戸水**はいらないんじゃないの？

良い所に気がついたね。たしかに**深井戸**で確保できる水の量は少なく、**県水**の量をあと少し増やせば足りるかもしれません。でも水源を1種類に絞ってしまうと、その水源になにか問題が生じたときに対応できなくなってしまいます。例えば、昨年もニュースなどで話題になった**濁水**のことは覚えているかな？

? あっ！テレビや新聞でやってたのを覚えているよ！雨が降らない日が続きたりして、**ダム**の水が減っちゃうことだよな？

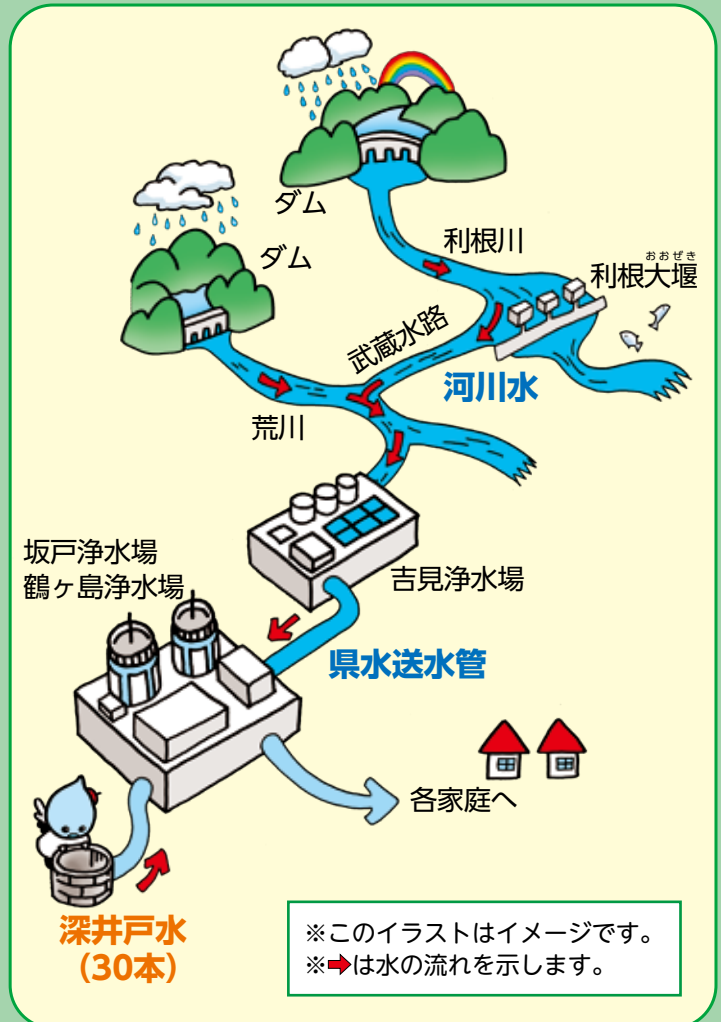
そのとおりです。渇水時には、**河川水**の量が減ってしまうため、水道水として使える水の量が制限されてしまうことがあります。そのような場合には、**深井戸**でくむ**地下水**の量を普段より増やすことで、できるだけお客さまにご迷惑をお掛けしないように努めています。ただし、**地下水**をくみ過ぎると地盤沈下などのおそれがあるため、くむことができる量には上限があります。

? 水源が2種類あるのにはそんな理由もあっただね。

? **河川水**も**深井戸水**も、重要な資源で限りがあるものです。これからも大切に水道水を使用してくださいね。

? うん！これからも水道水を大切に使うよ！

水道企業団の水源地



※このイラストはイメージです。
※➡は水の流れを示します。

水道メーターの交換・漏水調査の実施にご協力ください

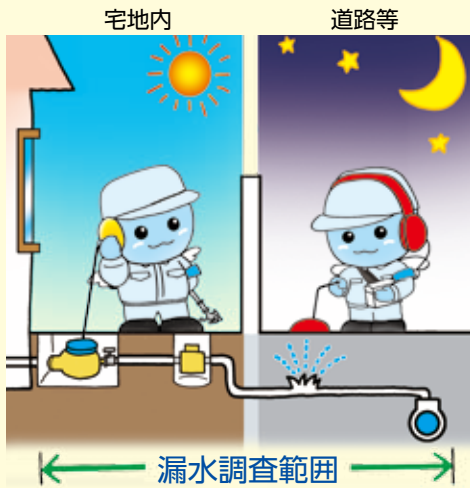
水道メーターの交換について

お客さまが使用されている水道メーターは、計量法により有効期間が8年と定められているため、期限を迎えるものは水道企業団が新しい水道メーターに交換します。

作業は水道企業団が委託した業者が行いますが、屋外での作業となるため、お客さまの留守中に交換を行う場合があります。交換対象の水道メーターを使用されているお客さまには、ハガキをお送りしますので、立会い等を希望される場合はハガキに記載されている連絡先までご連絡ください。



漏水調査について



漏水による事故の未然防止や、水資源の有効活用を図るため、漏水調査を実施しています。

この調査は、水道企業団が委託した専門業者の調査員が、水道メーターまでを対象に漏水の有無を確認するものです。調査に伴い、お客さまの宅地等に立ち入らせていただきますので、ご協力をお願いします。

なお、調査員は水道企業団が発行する身分証明書を携帯しています。また、調査員が浄水器あっせんの販売や給水管の清掃サービスなどの斡旋を行うことは一切ありません。不審に思われた方は水道企業団までご連絡ください。

水道メーターの交換・漏水調査の実施に伴い、以下の点についてご協力をお願いします。

- ・メーターの周囲（**メーターボックス**やパイプシャフトの中を含む。）や**止水栓**の周囲をきれいにしてください。
- ・**メーターボックス**や**止水栓**の上に荷物などを置かないでください。
- ・車両などがあるときは、お客さまによる移動をお願いします。
- ・屋外でペットを飼われている場合は、**メーターボックス**や**止水栓**から離れた場所につないでください。



定期的に水道メーターの確認を！

水道メーターより宅内側で漏水が発生した場合、水道料金はお客さまの負担となります。多額の請求になる場合もありますので、早期発見のため定期的に水道メーターを確認するようお願いいたします。

なお、漏水を発見された場合は、指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。工事業者については、水道企業団ホームページに掲載されている一覧表をご覧ください。直接水道企業団までお問い合わせください。

- 確認方法**
- ①すべての蛇口等を閉める
 - ②水道メーターのパイロットを確認する
 - ③パイロットが回転していれば漏水の可能性あり

パイロットはこれだよ！



クロスワードクイズ

カギをヒントに、すべてのワクをうめてください。
水色のワクに入った5文字を並び替えると、ひとつの言葉になります。

答え（5文字の言葉）がわかりましたら、封書またはハガキにて水道企業団までお送りください。正解者の中から抽選で20名様に500円分の図書カードを差し上げますので、住所、氏名、年齢、本広報紙の感想をご記入ください。締切りは平成29年6月16日（必着）とし、抽選結果については、賞品の発送をもってかえさせていただきます。

宛先 〒350-0214 坂戸市千代田 1-1-16
坂戸、鶴ヶ島水道企業団

- 正解は、次号および水道企業団ホームページに掲載（応募締切り後）します。
- 前号の答えは、「キノコガリ」でした。

1	2			3
4			5	
	6			
7			8	9
		10		

タテのカギ

- 1の段から9の段までのかけ算
- 百獣の王です！
- メーターボックスや止水しすい〇〇の上に荷物等を置かないようにしましょう ※ヒントは5ページ
- 有効期限を迎えた水道メーターは、水道企業団が新しいメーターに〇〇〇〇します ※ヒントは5ページ
- ことわざ「犬も歩けば〇〇に当たる」
- パンダが食べる植物

ヨコのカギ

- 学校の組のこと
- ことわざ「出る〇〇は打たれる」
- 「〇〇パス」は円を描く文房具です
- 東北地方のこと 〇〇〇山脈
- ことわざ「覆水ふくすい〇〇に返らず」
- 雨が降るとさします
- 水道企業団は平成28年に水道GLPの更新〇〇〇を受け、更新が認められました！ ※ヒントは1ページ



お問合せ・ご連絡先

受付時間
平日8時30分～17時15分

水道の開始、中止、名義変更、口座振替、
使用水量や水道料金の照会など

☎ 049-283-1953 受注者 第一環境株

貯水槽（タンク）、給水装置、水道メーター、
指定給水装置工事事業者に関する事など

☎ 049-283-1954 給水課

水道工事に関する事、道路上の漏水に関する事、
濁水に関する事

☎ 049-285-8178 施設課

水質検査に関する事

☎ 049-285-8138 浄水課

本広報紙の掲載内容に関するお問合せ

☎ 049-283-1957 庶務課

緊急連絡先の変更について

平成29年1月4日から受付時間外における緊急連絡先の電話番号が変わりました。受付時間外に道路上で漏水を発見された場合や水道水に濁りが発生した場合など緊急の場合は ☎049-236-3216 までご連絡をお願いします。

編集・発行

坂戸、鶴ヶ島水道企業団
〒350-0214 坂戸市千代田一丁目1番16号
☎ 049-283-1951（代表）
☎ 049-289-1733
HP <http://www.sakatsuru-suido.or.jp/>
営業時間 平日8時30分～17時15分
(12月29日～1月3日を除く。)



この広報紙は、環境にやさしい大豆油インキを使用しています。

リサイクル適性 (A)

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

不祥事のお詫びについて

当水道企業団職員が平成28年11月9日に収賄容疑で逮捕された事件に伴い、お客さまの信頼を著しく損ねましたことに、心より深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に努め、お客さまの信頼回復に向け、水道企業団一丸となって努力してまいります。

インフォメーション

- 平成29年1月末現在の給水区域内人口は171,594人（坂戸市101,525人、鶴ヶ島市70,069人）、給水人口は170,316人、水道の普及率99.27%です。
- 本広報紙は、水道メーター検針時に配布しています。次号は、2017年10月および11月の検針時に配布予定です。
- 親子水道教室の募集は、7月号の「広報さかど」および「広報つるがしま」に掲載予定です。